



Základná umelecká škola v Handlovej, Poštová 58, 972 51 Handlová

Krízový intervenčný plán školy

Riaditeľ Základnej umeleckej školy, Poštová 58, Handlová v súlade s pracovným poriadkom a školským poriadkom vydáva smernicu, ktorej účelom je stanoviť pravidlá postupu pri prevencii, vzniku a riešení krízovej situácie v škole – krízový intervenčný plán školy. Smernica je interný predpis, ktorého zmyslom je bližšie a podrobnejšie charakterizovať uvedenú problematiku v nadväznosti na príslušné ustanovenia školského poriadku týkajúce sa bezpečnosti a ochrany fyzického i duševného zdravia v školskom prostredí, a to v kontexte krízového manažmentu školy, vymedzenia prístupov a metód, opatrení a postupov v rámci krízovej intervencie.

Článok 1 **ÚVODNÉ USTANOVENIA**

1. Úlohou krízového intervenčného plánu školy je:

- a) zabrániť prehĺbeniu vzniknutej krízovej situácie,
- b) znížiť jej negatívne dosahy krízy na žiakov,
- c) posilniť solidaritu medzi žiakmi,
- d) zmenšiť dobu potrebnú na odvrátenie ďalšieho nebezpečenstva a ohrozenia,
- e) pomáhať budovať dôveru v školu ako v bezpečnú inštitúciu.

2. Smernica upravuje základné postupy pri prevencii a pri vzniku krízovej situácie v škole, krízovej intervencii a možnostiach pomoci žiakom v prípade traumatizujúcich, mimoriadne stresujúcich a záťažových situácií a udalostí.

3. Predmetom tejto smernice nie je problematika šikanovania a kyberšikanovania, ktorá je rozpracovaná v samostatnom internom predpise školy.

4. Pod krízovou situáciou sa rozumie akákoľvek psychická aj fyzická traumatizujúca udalosť, ktorá prekračuje bežné zvládacie mechanizmy, je do značnej miery nepredvídateľná a nie úplne ovládateľná, ktorá ohrozuje psychický a fyzický stav žiakov a zamestnancov školy. Vyvoláva skutočné pocity tiesne a presahuje bežnú ľudskú skúsenosť.

5. Pre zlepšenie duševného zdravia zamestnancov a žiakov škola venuje systematickú pozornosť nimi zažívaných strát, podpore v rámci procesu smútenia.

Článok 2 **ZDROJE AKÚTNEJ KRÍZOVEJ SITUÁCIE A JEJ OBETE**

1. Zdrojom akútnej krízovej situácie s dosahom na jednotlivca, triedu, školu môže byť najmä:

- a) strata rodiča, súrodenca, blízkej osoby – smrť žiaka, ktorý školu navštevoval; smrť učiteľa alebo zamestnanca, ktorý v škole pracoval; špecifickým prípadom je smrť žiaka alebo pedagogického/odborného zamestnanca v škole; nepriamo súvisiaca s prostredím školy, smrť žiaka alebo učiteľa napr. v dôsledku dlhodobej choroby, nesúvisiaca priamo s prostredím školy, smrť blízkej osoby, ktorá bola blízkou osobou žiaka alebo učiteľa;
- b) ťaživý rozvod/rozchod rodičov, starostlivosť po ňom, striedavá starostlivosť, presťahovanie,
- c) syndróm CAN (týranie, zneužívanie, zanedbávanie dieťaťa), 3
- d) zadržanie alebo uväznenie trestne zodpovedného žiaka, rodiča, zamestnanca školy,
- e) diagnostikovanie ťažkého ochorenia u žiaka/člena rodiny,
- f) tehotenstvo,
- g) pandémie a postcovidová kríza u žiaka v rodine,
- h) sebapoškodzovanie, pokus o samovraždu,
- i) samovražda,
- j) únos,
- k) zabitie,
- l) násilie, šikana, kyberšikana,

- m) deti vojnových utečencov na škole a i.,
- n) znásilnenie, hromadné dopravné nehody a hromadné nešťastia v školskom prostredí (školský výlet),
- o) ťažké úrazy, utopenie sa,
- p) prírodné katastrofy,
- q) požiar v budove,
- r) vojnový konflikt, ozbrojený konflikt, strelba na pôde školy, útok zbraňou,
- s) teroristický čin, anonymné oznámenie o uložení bomby,
- t) tzv. „elektronické“ násilie – žiak je konfrontovaný s krajne násilným obsahom online (napr. videozáznam brutálnej popravy, vojnových situácií či týrania na ľuďoch alebo zvieratách), u) technické havárie,
- v) iné extrémne náročné školské situácie a krízy, ktoré výrazne negatívne ovplyvňujú prežívanie dieťaťa/dotknutej osoby.

Krízová intervencia je bezprostrednou vnímavou reakciou školy na akútnu krízu v podobe okamžitej a krátkodobej odbornej pomoci a podpory pri zvládaní krízy (práca s emóciami a následne stabilizácia) s cieľom zaistenia psychologického bezpečia a posilnenia zvládacích (copingových) a adaptačných mechanizmov. Môže byť poskytovaná jednotlivcovi, skupinám (školská trieda/y, rodina), na úrovni celej školy.

Krízová intervencia je okamžitou pomocou s cieľom redukovať ohrozenie a vytvoriť intenzívny kontakt s dotknutou osobou v rámci individuálneho prístupu. Podnetom na krízovú intervenciu môže byť aj problémové správanie žiakov mimo budovu školy a v čase mimo školského vyučovania a podujatí organizovaných školou, aj keď škola po právnej stránke nenesie zodpovednosť za tieto skutky a udalosti.

V školskom prostredí sú možnými obeťami krízovej situácie:

- a) primárne obeť – účastníci nešťastia, priamo exponované (zasiahnuté) obeť,
- b) sekundárne obeť – rodina alebo blízki priatelia primárnej obeť,
- c) terciárne obeť – pomáhajúce profesie v škole, svedkovia udalosti, preživší, inak poškodení.

Článok 3 **POSKYTNUTIE KRÍZOVEJ INTERVENCIE**

1. V prípade, že vedenie školy, pedagogickí zamestnanci a odborní zamestnanci získajú informácie o aktuálnej krízovej situácii alebo udalosti, okamžite prijímajú rozhodnutie o zabezpečení potrebnej pomoci a podpory zasiahnutým osobám.
2. Prvoradým cieľom konania zamestnancov školy je **záchrana** života a zdravia dotknutých osôb, 4 privolanie záchranných zložiek, poskytnutie prvej pomoci, naplnenie potreby bezpečia (fyzické i psychické – emocionálna podpora), kontakt s najbližšími, zabezpečenie informovanosti a distribúcie informácií zúčastneným osobám, získanie kontroly nad situáciou.
3. Pri riešení krízovej situácie, ktorá je sprevádzaná zranením alebo úmrtím, je ďalej potrebné postarať sa o toho, kto zranenú alebo mŕtvu osobu našiel (nezostať sám), uvoľniť priestor pre záchranné zložky a políciu, pri nešťastiach v dôsledku násilného konania zabezpečiť, aby nedošlo k ovplyvňovaniu svedkov pred príchodom polície. Je potrebné sa postarať o celý kolektív triedy, ktorej žiakovi alebo učiteľovi sa stalo nešťastie.
4. Pri náhlom útoku osoby alebo osôb, ktoré sa použitím zbrane snažia zraniť alebo usmrtiť osoby vo svojom okolí, je zo strany zamestnancov školy a žiakov školy potrebné realizovať útek do bezpečia – učitelia vyvedú žiakov bezpečne z budovy a v prípade, že to nie je možné, zvolí sa vhodná forma úkrytu, kde je možné sa zamknúť, zbarikádovať a pod.
5. O rozsahu a spôsobe poskytnutia krízovej intervencie a následných podporných opatrení rozhoduje poskytovateľ krízovej intervencie a kompetentní pracovníci integrovaného záchranného systému.
6. Pri krízovej intervencii a pri preventívnych činnostiach realizovaných školou alebo zariadením poradenstva a prevencie sa nevyžuje informovaný súhlas zákonného zástupcu. Informačná povinnosť zo strany školy smerom k zákonným zástupcom o zrealizovaní krízovej intervencie alebo preventívnych aktivít zostáva zachovaná, pričom zákonný zástupca v zmysle § 144 školského zákona má právo byť informovaný o postupe školy a výchovno-vzdelávacích výsledkoch svojho dieťaťa.

Článok 4

POSKYTOVATELIA KRÍZOVEJ INTERVENCIE

1. Krízovú intervenciu môžu poskytovať:

a) Školský psychológ (pokiaľ nie je osobne zasiahnutý udalosťou) – v zmysle § 24 ods. 2 písm. a) a d) zákona č. 138/2019 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov krízovú intervenciu poskytuje školský psychológ v rámci psychologickkej intervencie a zároveň krízovú intervenciu zameranú na podporu duševného zdravia detí, žiakov a učiteľov v školách. Je žiaduce, aby tento zamestnanec mal absolvované špecializačné vzdelávanie v oblasti krízovej intervencie.

Školský psychológ participuje na krízovom manažmente školy pre rôzne krízové situácie, ktoré sa môžu objaviť, aby v prípade potreby dokázal poskytnúť potrebnú pomoc a podporu pre žiakov, ktorí to budú potrebovať.

b) Odborní zamestnanci školy a členovia školského podporného tímu (napr. školský špeciálny pedagóg, sociálny pedagóg, liečebný pedagóg), ak absolvovali Ministerstvom školstva, výskumu, vývoja a mládeže Slovenskej republiky akreditované špecializačné vzdelávanie – výcvik v oblasti krízovej intervencie.

c) Zariadenie poradenstva a prevencie – centrum poradenstva a prevencie alebo špecializované centrum poradenstva a prevencie, prednostne tí jeho odborní zamestnanci, ktorí absolvovali vzdelávanie v krízovej intervencii.

d) Ďalší relevantní poskytovatelia krízovej intervencie – organizácie a inštitúcie, ktorých zoznam, 5 základná charakteristika a kontakty sú uvedené v prílohe č. 1 tejto smernice.

2. Školský psychológ s absolvovaným výcvikom krízovej intervencie zabezpečuje v zmysle odporúčaných procesných štandardov (Štandard – realizácia krízovej intervencie – skupinová forma a individuálna forma, Výskumný ústav detskej psychológie a patopsychológie, 2020) špecifickú agendu v týchto oblastiach:

a) prevencia (presadzovanie bezpečných škôl);

b) príprava krízových plánov;

c) vzdelávanie pedagogických a ďalších odborných zamestnancov v škole;

d) realizácia krízovej intervencie v spolupráci s príslušným zariadením poradenstva a prevencie;

e) poskytovanie „post“ intervencie (neskoršej);

f) plánovanie, posúdenie vplyvu udalosti, poradenstvo, podporné konzultácie, screening zameraný na mapovanie, kto ďalší v rámci školy potrebuje krízovú intervenciu;

g) realizuje vzdelávanie a osvetovú činnosť vedúcim zamestnancom, zameranú na potrebu a opodstatnenie krízovej intervencie ako účinného nástroja pre prevenciu posttraumatickej stresovej poruchy.

3. V prípade, že dôjde k úmrtiu žiaka školy zo zdravotných dôvodov alebo v prípade úrazu, školský psychológ poskytuje konzultácie učiteľom o tom, ako s deťmi o smrti žiaka hovoriť, ako viesť rozhovor s pozostalými rodičmi, v prípade záujmu sprevádza učiteľov do tried, poskytuje podporu trúchliacim pedagógom a v prípade potreby aj intervenciu spolužiakom zomretého žiaka.

Článok 5

PREVENIA VZNIKU KRÍZOVÝCH SITUÁCIÍ

1. Prevencia v podobe budovania bezpečnej atmosféry vo vnútri školy je základom dobrej adaptácie a zvládania náročných situácií. 2. V rámci prevencie a pri prežívaní akútnej osobnej krízy pedagogickí zamestnanci a odborní zamestnanci vo vzťahu k žiakom reflektujú a včasne identifikujú reakcie na závažný stres a citlivosť voči rizikovým prejavom. Ide najmä o nasledovné skutočnosti:

a) akákoľvek zmena v správaní, vyhýbavé správanie a rigidita,

b) vyjadrenia o pocite beznádeje a osamelosti,

- c) vyjadrenia, že nemá dôvod ďalej žiť,
- d) výraznú zmenu stravovacích a spánkových návykov,
- e) konzumáciu alkoholu, omamných a psychotropných látok,
- f) nelátkové závislosti (napr. netolizmus, nomofóbia),
- g) vyhýbanie sa sociálnym interakciám s ostatnými alebo rizikové (problémové) správanie,
- h) prejavy hnevu,
- i) depresia, pocity úzkosti alebo rozrušenie,
- j) iné psychosomatické prejavy,
- k) apatia,
- l) prudké zmeny nálad,
- m) vyjadrenia o samovražde ako o východisku,
- n) zmeny vo vzdelávacích výsledkoch a v správaní,
- o) zmeny v prístupe k plneniu školských povinností,
- p) strata záujmu o aktivity, ktorým sa venovali,
- q) sebapoškodzovanie, 6
- r) zhoršenie sociálnych vzťahov,
- s) záškoláctvo,
- t) každé správanie, ktoré nie je typické pre dané dieťa a trvá niekoľko dní alebo dlhšie,
- u) zvýšená potreba oponovať,
- v) dramatická zmena priateľov alebo náhla zmena vzhľadu,
- w) obdiv k násiliu, prezentácia extrémistických, rasistických, antisemitských a xenofóbnych názorov na internete, kladenie si rečníckych otázok typu: „Aké by to bolo, keby som niekoho zabil?“,
- x) ďalšie prejavy, napr. rôzne sociálno-patologické javy.

3. Všetci zamestnanci školy sa v rámci prevencie usilujú o vytváranie atmosféry dôvery a psychologického bezpečia, podporujúc duševné zdravie žiakov a zamestnancov školy.

4. Škola pravidelne vyhodnocuje možné zdroje rizík v súvislosti so zaistovaním bezpečia žiakov i personálu školy, a to v bežných i mimoriadnych podmienkach. Monitoruje klímu v triedach i celej škole a všíma si zabezpečenie priestoru školy, a to tak voči vniknutiu cudzích osôb, ako aj voči nežiaducemu správaniu žiakov. Starostlivé monitorovanie prejavu žiakov je dôležité aj preto, že ich psychická kríza môže byť oveľa hlbšia, ako to na prvý pohľad môže vyzeráť a žiaci často o pomoc žiadajú až vo chvíli, keď zlyhali dostupnejšie riešenia.

5. Akékoľvek konflikty v škole sa riešia cestou mediácie a nenásilnej komunikácie.

6. Triedni učitelia oboznámia všetkých žiakov školy o anonymných linkách pomoci a odborníkoch, s ktorými môžu komunikovať aj o najcitlivejších témach a ktorých pomoc môžu vyhľadať, aby sa cítili prijatí a žili v pocite bezpečia. Žiaci sú zo strany pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov motivovaní k vyhľadaniu pomoci a podľa možností túto pomoc hľadajú spoločne.

7. Do vzdelávacích aktivít sú priebežne zaraďované aktivity zvyšujúce kompetencie žiakov v oblasti konfrontácie s vážnymi životnými situáciami (poskytovanie prvej pomoci, sprostredkovanie pomoci ľuďom v problémoch, ako sa zachovať v úlohe obete alebo svedka trestného činu a pod.).

8. Riaditeľ školy v pláne profesijného rozvoja na príslušný školský rok garantuje realizáciu príležitostí vzdelávania v téme krízovej intervencie, ak takéto akreditované vzdelávania bude možné absolvovať.

9. Vedenie školy podporuje pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov v ich zaškolení v problematike straty, problematike smútenia u dieťaťa a primeranej komunikácie v týchto oblastiach.

Článok 6

POVINNOSTI RIADITEĽKY ŠKOLY, VEDENIA ŠKOLY A ĎALŠÍCH PEDAGOGICKÝCH ZAMESTNANCOV A ODBORNÝCH ZAMESTNANCOV

1. Vo vzťahu k riešeniu krízovej situácie, ktorej aktérmi sú pedagogickí zamestnanci a odborní zamestnanci, riaditeľka školy má povinnosť zabezpečiť výkon práva pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov uvedených v § 3 ods. 1 písm. b) zákona č. 138/2019 Z. z. Zásady realizácie

práva na ochranu pred sociálno-patologickými prejavmi v správaní vedúcich pedagogických zamestnancov, vedúcich odborných zamestnancov, ďalších zamestnancov, zriaďovateľa, zákonných zástupcov, iných fyzických osôb alebo právnických osôb sú rozpracované v pracovnom poriadku školy.

2. Riaditeľ školy a zamestnanci školy sú povinní poskytovať súčinnosť orgánom 7 sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately (napr. § 93g, § 94 zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov).
3. Riaditeľ školy alebo ním poverený pedagogický zamestnanec alebo odborný zamestnanec bezodkladne požiada príslušné centrum poradenstva a prevencie o výkon odbornej činnosti vo vzťahu k dieťaťu alebo deťom, ktoré sú žiakmi školy a ktoré sa ocitli v stave osobnej krízy alebo boli zasiahnuté tragickou udalosťou.
4. Riaditeľ školy alebo ním poverený pedagogický zamestnanec alebo odborný zamestnanec v prípade potreby požiada príslušné špecializované centrum poradenstva a prevencie o výkon odbornej činnosti v rozsahu poradenstva, metodickej činnosti alebo supervíznej činnosti pre školský podporný tím, pedagogických zamestnancov alebo pre odborných zamestnancov zasiahnutých krízovou situáciou vyžadujúcou krízovú intervenciu.
5. Na úrovni školy je riaditeľ školy zodpovedný za vytvorenie krízového intervenčného tímu. Podľa závažnosti udalostí alebo okolností konkrétnej situácie poverí odborného zamestnanca školy s absolvovaným vzdelávaním v oblasti krízovej intervencie koordinovaním činnosti krízového intervenčného tímu. Ak takýto odborný zamestnanec nebude k dispozícii, o koordináciu činnosti riaditeľ školy požiada príslušné centrum poradenstva a prevencie.
6. Hlavnými úlohami krízového tímu sú:
 - a) Zistiť, či sú žiaci a zamestnanci školy v bezpečí.
 - b) Skontrolovať všetky bezpečnostné postupy školy.
 - c) Skontrolovať prítomnosť žiakov v škole alebo na podujatí organizovanom školou.
7. Škola má k dispozícii miestnosť, v ktorej sa krízový tím môže schádzať a informovať o svojej činnosti žiakov, ktorí sa mu môžu zveriť so svojimi obavami a problémami. Informácie treba podávať opatrne a vecne s ohľadom na riziko vyvolania strachu a paniky.
8. Riaditeľ školy alebo ním poverený pedagogický zamestnanec alebo odborný zamestnanec pri vzniku krízovej (traumatizujúcej) udalosti vyžadujúcej si krízovú intervenciu kontaktuje zriaďovateľa, priebežne informuje aj radu školy a podľa uváženia aj radu rodičov.
9. Riaditeľ školy alebo ním poverený pedagogický zamestnanec alebo odborný zamestnanec je zodpovedný za zhromažďovanie a overovanie relevantných informácií a ich komunikáciu smerom k žiakom, rodičom, médiám a verejnosti tak, aby boli rešpektované etické zásady a princípy, práva dotknutých osôb a nebolo marené prípadné vyšetrovanie.
10. Za komunikáciu školy s médiami zodpovedá riaditeľ školy alebo ním poverený zamestnanec, ktorý ako jediný bude poskytovať médiám informácie. Komunikáciu s médiami je potrebné vopred konzultovať so zriaďovateľom školy.
11. Pedagogickí zamestnanci a odborní zamestnanci sú povinní chrániť žiakov pred komunikáciou s médiami s ohľadom na ich možný tlak pri hľadaní informácií, možnosť skresľovania faktov i možné komentáre na sociálnych sieťach, ktoré môžu byť veľmi zraňujúce. V tomto smere sa zohľadňuje väčšie riziko sekundárnej traumatizácie, využívajúc právo neposkytnúť rozhovor a s akcentom na skutočnosť, že žiakovi môžu médiá položiť otázku len v prítomnosti dospeléj osoby (zákonného zástupcu).
12. Po príchode krízového intervenčného tímu do školy (zvyčajne 36 – 48 hodín) riaditeľ školy s podporou odborných zamestnancov a členov školského podporného tímu zabezpečuje výkon krízovej intervencie podľa potrieb a požiadaviek poskytovateľa krízovej intervencie. Po poskytnutí krízovej intervencie poverený zamestnanec školy participuje na procese zisťovania spätnej väzby od dotknutých osôb s cieľom optimalizovať procesy stanovené krízovým intervenčným plánom školy.
13. Formy krízovej intervencie v podobe každodennej práce školského podporného tímu, výkonom pracovnej činnosti školského psychológa pokračujú aj po odchode krízového tímu z triedy/školy. Všetci pedagogickí zamestnanci a odborní zamestnanci sú povinní plniť úlohy spojené s podporou žiakov podľa odporúčaní krízového intervenčného tímu.

Článok 7 MIMORIADNA UDALOSŤ – ZABEZPEČENIE OBJEKTU ŠKOLY

1. Na vstup do budovy sa používa len hlavný vchod, ktorý je od 11:00 hod otvorený pre individuálne príchody žiakov na vyučovanie. Ďalšie vchody sú riadne zabezpečené proti vstupu neoprávnených osôb, zároveň však slúžia ako únikové východy. V riaditeľni je umiestnená skrinka s núdzovým kľúčom, ktorý je v prípade potreby k dispozícii.

2. Neoprávnenému vniknutiu do objektu školy predchádzame pravidelnou kontrolou vstupnej haly zamestnancom školy (upratovačkou a školníkom) , nakoľko škola nemá vstup zabezpečený kamerou a čipmi.

3. Mimoriadna udalosť môže vzniknúť vo vnútri školy alebo môže byť oznámená z vonkajších zdrojov.

a) Interná V prípade vzniku akejkoľvek mimoriadnej udalosti (spravidla požiar, výbuch, úraz, vniknutie nepovolanej osoby a pod.) je každý zamestnanec, ktorý ju zistí, povinný bez zbytočného odkladu toto oznámiť riaditeľovi školy alebo jej zástupkyňi – podľa toho, kto je v škole prítomný. Situáciu oznámi osobne alebo mobilným telefónom, alebo iným dostupným a rýchlym spôsobom. V žiadnom prípade neposiela oznamovať situáciu žiaka.

b) Externá V prípade prijatia informácie z vonkajšieho zdroja je povinnosť každej osoby odovzdať informáciu oprávnenej osobe. Príjem takýchto informácií prebieha spravidla telefonicky, písomne alebo e-mailom. Ak sa jedná o správu anonymnú, osoba, ktorá túto informáciu prečítala, ju bez zbytočného odkladu odovzdá vedúcemu zamestnancovi. Vedúci zamestnanec zabezpečí takúto správu a uchová ju, aby bola k dispozícii pre orgány činné v trestnom konaní (fotografia, písomný záznam, nahrávka o čase a mieste podania a pod.).

4. Riaditeľ školy/vedúci zamestnanec bezodkladne informuje zložky integrovaného záchranného systému a riadi sa ich pokynmi.

5. Riaditeľ školy okamžite rozhodne a prostredníctvom informačného systému edupage, mobilných telefónov, pevnej linky alebo iným dostupným spôsobom oznámi vzniknutú situáciu ďalším zamestnancom a osobám zdržujúcim sa v objekte školy a ak je to potrebné nariadi evakuáciu budovy.

6. Evakuácia sa vyhlási hlasným pokrikom a prebieha podľa evakuačného plánu (príloha č. 2 tejto smernice). Evakuáciu riadia poverené osoby podľa vopred nacvičených praktík a bude nariadená prostredníctvom mobilných telefónov povereným osobám v jednotlivých častiach/blokoch školskej budovy. Všetky evakuované osoby sa zhromaždia v exteriéri pred budovou školy, resp. pred Domom kultúry, kde im bude poskytnutá pomoc, krízová intervencia a kde ich po výzve môžu vyzdvihnúť rodičia.

7. Rozsah informácií pri oznámení mimoriadnej udalosti zložkám integrovaného záchranného systému:

- dátum
- hodina
- miesto vzniku mimoriadnej udalosti
- druh, charakter vzniknutej mimoriadnej udalosti, zistené následky
- počty zranených, mŕtvych alebo stratených detí a zamestnancov a už prijaté opatrenia,

Dôležité krízové čísla:

- **INTEGROVANÝ ZÁCHRANNÝ SYSTÉM: 112**
- **POLÍCIA SR: 158**
- **ZÁCHRANNÁ SLUŽBA: 155**
- **HASIČSKÝ ZÁCHRANNÝ ZBOR: 150**

8. Rodičia žiakov /ZZ sú o mimoriadnej udalosti informovaní ihneď, ako to vzniknutá situácia dovolí a podľa pokynov zložiek IZS v závislosti od situácie prostredníctvom informačného systému edupage a mobilných telefónov.

9. Pedagogickí zamestnanci sa počas evakuácie a celej mimoriadnej udalosti venujú zabezpečeniu zverených osôb, nie záchranným prácam na budove. Vlastnú organizáciu záchranných prác organizačne riadi riaditeľ školy/vedúci zamestnanec.

Článok 8

MOŽNÉ PRÍPADY MIMORIADNYCH UDALOSTÍ

1. Vniknutie cudzej osoby či osôb do areálu školy . Vstup do školskej budovy je povolený výhradne zamestnancom, žiakom školy, ich zákonným zástupcom (iba v prípadoch, ktoré dovoľuje školský poriadok), vysokoškolským študentom, ktorí vykonávajú prax a identifikujú sa pri vchode. Cudzím osobám je vstup do školy umožnený len v sprievode zamestnanca školy a po ohlásení účelu návštevy a mena navštívenej osoby. Vstup do budovy priebežne monitoruje školník, ktorý zodpovedá aj za uzavretie budovy po vyučovaní.

Spôsob zabezpečenia školy:

- a) vstup povolený len oprávneným osobám,
- b) dozor nad žiakmi v súlade so školským poriadkom,
- c) uzamknuté dvere ďalších vstupov do školy,
- d) dozor nad žiakmi počas vzdelávania,
- e) zamestnanci školy majú zakázané vpúšťať do objektu akúkoľvek cudziu osobu bez preverenia jej totožnosti a sú povinní pri stretnutí cudzej osoby bez sprievodu v škole opýtať sa na dôvod návštevy,
- f) na začiatku i v priebehu školského roka sú všetci žiaci opakovane poučení o pravidlách BOZP, vrátane zákazu vpúšťať do objektu spoločne s nimi akúkoľvek cudziu osobu a o spôsobe, ako sa správať,
- g) stráženie budovy elektronickým zabezpečovacím systémom.

2. Aktívny útočník

Aktívnym útočníkom sa označuje osoba, ktorá z rôznych dôvodov má potrebu ublížiť ľuďom vo svojom okolí. Jeho útok prichádza nečakane a je väčšinou veľmi brutálny.

Odporúčania v prípade útoku:

- Uteč! Dostaň sa z dosahu útočníka, je nutné myslieť na ochranu zdravia a života.
- § Zamkni sa! (zabarikáduj, znemožni alebo skomplikuj vstup)
- § Vypni techniku v triede (PC, dataprojektory, interaktívnu tabuľu). Ticho je dôležité.
- § Zapni tichý režim mobilu (mobilné zariadenie nevypínaj).
- § Varuj ostatných (mobil, iZUŠ).
- § Volaj tiesňovú linku 158, oznám kde si a čo sa deje.
- § Pokús sa upokojiť ostatných v miestnosti.
- § Počúvaj pokyny učiteľa (žiak), pokyny vedúceho zásahu (učiteľ).
- § Nereaguj na osoby za dverami (možná pasca).
- § Počkaj na príchod polície, dodržuj ich pokyny.
- § Neplet' sa do cesty zasahujúcim jednotkám.
- § Bráň sa – v prípade, že si urobil/a všetky vyššie popísané kroky a útočník sa k tebe aj tak dostal – urob všetko pre svoju ochranu.

3. Teroristický čin – anonymné oznámenie o uložení bomby Ak bude oznámenie o uložení bomby oznámené formou telefonátu, potrebné je zapísať znenie o umiestnení a druhu výbušniny. Ak bude oznámenie o uložení bomby oznámené písomnou formou, e-mailom a pod., je potrebné zabezpečiť a uchovať oznam na ďalšie šetrenie.

Postup:

- nahlásiť udalosť na linke IZS - 112 alebo HZZ – 150 alebo Políciu SR – 158,
- ak je nahlásená bomba v priestoroch školy, kde sa pohybujú osoby, je nariadená okamžitá evakuácia, evakuácia bude urobená rovnakým spôsobom ako pri požiari,
- podozrivých predmetov sa nedotýkať,
- § dodržiavať pokyny bezpečnostných zložiek.

4. Teroristický čin – doručenie podozrivej zásielky

Ako poznať podozrivú zásielku:

- § neočakávaná zásielka od neznámeho odosielateľa,
- § výhražný text na zásielke,

§ zapáchajúca zásielka,

§ zásielka, pri ktorej otvorení zistíme, že obsahuje podozrivý predmet alebo prášok. Postup:

§ s podozrivou zásielkou netrepať ani nevyprázdňovať jej obsah,

§ opustiť miestnosť, umyť sa vodou a mydlom a udalosť ohlásiť na linku HZS – 150 alebo na linku polície SR – 158,

§ pred zavolaním na tiesňovú linku, je treba zvážiť skutočnosti, ktoré vedú k názoru, že sa jedná o podozrivú zásielku.

Článok 9

PODOZRIVÁ LÁTKA, PODOZRENIE NA UŽITIE OMAMNEJ LÁTKY ŽIAKOM

1. Tabakové výrobky

V priestoroch školy (vnútorných i vonkajších) je prísne zakázané fajčiť. V prípade, že je žiak pristihnutý v škole alebo na akcii mimo školy fajčiť, je potrebné tabakové výrobky žiakovi odobrať a zabrániť ďalej pokračovať v konzumácii. Následne sa v kancelárii výchovnej 11 poradkyne spíše o udalosti záznam za prítomnosti koordinátora prevencie a triedny učiteľ informuje zákonných zástupcov. Podľa druhu previnenia sú následne uložené výchovné opatrenia (školský poriadok). V závažných prípadoch (najmä s ohľadom na vek a na opakovanie priestupku) môže škola požiadať o pomoc orgány sociálno-právnej ochrany.

2. Alkohol

V priestoroch školy (vnútorných i vonkajších), ako aj na všetkých školských akciách je prísne zakázané požívať alkohol. V prípade, že je žiak pristihnutý pri konzumácii alkoholu, je potrebné ihneď zabrániť ďalšej konzumácii. PZ posúdi, či hrozí žiakovi nebezpečenstvo ohrozenia zdravia a života. Ak by bol žiak v ohrození zdravia a života, volá PZ okamžite záchrannú službu a rodičov žiaka. Ak nehrozí priame nebezpečenstvo, PZ kontaktuje vedúceho zamestnanca, rodičov a spíše záznam o použití alkoholu. Vedúci zamestnanec kontaktuje policajný zbor. V prípade, že došlo k požitiu alkoholu na školskej akcii mimo školy (školský výlet, exkurzia a pod.), rodičia sú povinní vyzdvihnúť svoje dieťa na vlastné náklady a zodpovedný PZ akciu v čo najkratšom termíne ukončí. Následne sú vyvedené výchovné opatrenia podľa školského poriadku. V závažných prípadoch (najmä s ohľadom na vek a na opakovanie priestupku) môže škola požiadať o pomoc orgány sociálno-právnej ochrany. V prípade podozrenia na intoxikáciu žiaka môže PZ urobiť orientačný test na prítomnosť alkoholu (dychová skúška), ale len na základe predchádzajúceho súhlasu rodičov. V prípade neznámej tekutiny v škole s podozrením na alkohol, ihneď upovedomí nálezcu o skutočnosti vedenie školy, ktoré podnikne potrebné kroky na zistenie totožnosti danej látky a následné kroky na zistenie pôvodu.

3. Omamné a psychotropné látky

Zakázaná je výroba, distribúcia, prechovávanie, šírenie i propagácia omamných a psychotropných látok, a to bez ohľadu na vek žiaka a prostredie, v ktorom by k tomu dochádzalo. Zakázané je rovnako navádzanie na užívanie týchto látok. Pri podozrení na užitie omamných a psychotropných látok sa postupuje obdobným spôsobom ako pri použití alkoholu. V prípade nájdenia neznámej látky v škole, nálezca ihneď upovedomí vedenie školy, ktoré podnikne potrebné kroky na zistenie totožnosti danej látky a následné kroky na zistenie pôvodu.

Článok 10

NOSENIE ZBRANÍ A PREDMETOV OHROZUJÚCICH ZDRAVIE

Je zakázané nosiť do školy a používať predmety nebezpečné pre zdravie a život svoj i ostatných osôb (zbrane, výbušniny, trhaviny, petardy, zápalky, zapaľovače, nože, iné ostré predmety a pod.)

Odporúčané postupy: V prípade, že žiak prinesie predmet nebezpečný pre svoje zdravie a život a taktiež aj ostatných osôb do objektu školy alebo na školou poriadanú akciu, postupuje sa takto:

- Zaistiť nebezpečnú vec.
- Informovať vedenie školy.

§ Okamžite informovať zákonných zástupcov žiaka a vyzvať ho, aby bezodkladne prišiel do školy, kde mu bude vec odovzdaná.

- Spísať písomný záznam a podľa závažnosti priestupku vyvodit' výchovné opatrenia.

Článok 11 **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Riaditeľ školy preukázateľne oboznámi každého pedagogického zamestnanca a odborného zamestnanca s touto smernicou.
2. S obsahom tejto smernice triedni učitelia oboznámia aj žiakov a zákonných zástupcov žiakov.
3. Každý pedagogický zamestnanec a odborný zamestnanec zodpovedá za dodržiavanie pravidiel a princípov vyplývajúcich z tejto smernice. Nedodržanie povinností, zásad a pravidiel uvedených v tejto smernici bude považované za porušenie pracovnej disciplíny s možnosťou vyvedenia pracovnoprávných dôsledkov.
4. Výtlačok smernice je k dispozícii v zborovni školy a smernica je zverejnená aj na webovom sídle školy.
5. Smernica nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej vydania a podpísania riaditeľom školy

01.02.2026 V Handlovej

Mgr. art. Ján Králik, ArtD.
riaditeľ školy

Pri spracovaní tohto interného predpisu boli použité tieto odporúčané zdroje:

ANYALAIIOVÁ, Mária – LEDNICKÁ, Jana – KRNÁČOVÁ, Zuzana a Viktor KRIŽO. 2021. Krízová intervencia v školskom prostredí. Bratislava: Inklucentrum – Centrum inkluzívneho vzdelávania, 2021. 13 s. ISBN 978-80-974157-5-4. online cit. 2022-11-11 Dostupné z: [Bulletin-Krizova-intervencia.pdf \(inklucentrum.sk\)](#)

IŠTVÁNOVÁ, Elena. 2017. Podpora duševného zdravia detí a rodín po strate. online cit. 2022-11-11 Dostupné z: [PODPORA DUŠEVNÉHO ZDRAVIA DETÍ A RODÍN PO STRATE \(komposyt.sk\)](#)

ŠPATENKOVÁ, Naděžda a kol. 2011. *Krizová intervence pro praxi*. 2. aktualizované a doplnené vydanie. Praha: Grada Publishing, 2011. 200 s. ISBN 80- 247-0586-9.

KREJČOVÁ, Lenka - MERTIN, Václav. (eds.). 2010. *Pedagogická intervence u žákůZŠ*. Praha: Wolters Kluwer ČR, a. s., 2010. 308 s. ISBN 979-80-7308-347-2.

VODÁČKOVÁ, Daniela a kol. 2012. *Krizová intervence*. Praha. Portál, 2012. 544 s. ISBN 978-80-262-0212-7.

AKO ZVLÁDNUŤ EMOCIONÁLNE NÁROČNÉ SITUÁCIE A TRAGICKE UDALOSTI. Školský rok 2021/2022. Aplikačná pomôcka pre podporu duševného zdravia v školách. Vydané Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky. online cit. 2022-11-11 Dostupné z: [Aplikačná pomôcka pre podporu duševného zdravia v školách | Ministerstvo školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky \(minedu.sk\)](#)

Krízová intervencia (procesný štandard). VÚDPaP, 2020. online cit. 2022-11-11 Dostupné z: [Krízova-intervencia.pdf \(vudpap.sk\)](#)

GAJDOŠOVÁ, Eva – MADRO, Marek – VALIHOVÁ, Marta (eds.). 2020. Duševné zdravie v školách v kontexte kríz a krízovej intervencie. Zborník príspevkov z online medzinárodnej vedeckej konferencie. Krízová intervencia v školách. Žilina: IPV Inštitút priemyselnej výchovy, 2020. 262 s. ISBN 978-80-89902-20-0. online cit. 2022-11-11 Dostupné z: [Zbornik_Dusevne-zdravie-v-skolach-v-kontexte-kriz-a-krizovej-intervencie.pdf \(konferenciakrizovaintervencia.sk\)](#) 14

Príloha č. 1

KONTAKT NA LINKY POMOCI:

Anonymné linky pomoci pre deti a mládež:

OZ IPčko – internetová poradňa pre mladých, poskytuje bezplatnú anonymnú psychologickú a sociálnu pomoc denne od 7.00 do 24.00 hod. cez chat a email – <https://ipcko.sk/> **Inštitút osobnostného rozvoja (IOR)** – individuálna aj skupinová krízová intervencia, kurzy skupinovej krízovej intervencie, terapia traumy detí, paliatívna starostlivosť a sprevádzanie detí a rodín po strate člena rodiny – <https://www.ior.sk/>

Krízová linka pomoci – **0800 500 333**, www.krizovalinkapomoci.sk

Dobrá linka – www.dobralinka.sk Linka detskej istoty – **116 111**

Linka dôvery Nezábudka – **0800 800 566**

Linka detskej dôvery – **0907 401 749**, www.linkadeti.sk

Národná linka na pomoc deťom v ohrození – **Viac ako nick** – **Národná linka na pomoc deťom v ohrození (gov.sk)**

Linka pre hľadané a nezvestné deti (Ambert Alert) – **116 000**

Linka nádeje – **055 644 1155, 055 622 2323**

Chatové poradne: www.ipecko.sk – Ipčko – internetová linka dôvery pre mladých ľudí
www.odpisemeti.sk – Linka detskej istoty pre deti a mladých ľudí (cez mail, chat či telefón)

<https://viacakonick.gov.sk/> – Národná linka na pomoc deťom v ohrození <https://dobralinka.sk/> –
Psychologická internetová poradňa pre mladých ľudí so zdravotným znevýhodnením

